

Социальная Хартия представителей бизнеса Новосибирской области

Социальная хартия представителей бизнеса Новосибирской области сегодня это платформа для формирования корпоративной политики и практики в соответствии с задачами устойчивого развития бизнеса компаний в складывающихся экономических условиях на основе эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами — инвесторами, организациями работников, властными структурами, институтами гражданского общества. Реализация корпоративных стратегий, основанных на принципах ответственного ведения бизнеса, социальной миссии бизнеса предполагает повышение информационной открытости и прозрачности деятельности компаний, обеспечение качества продукции и доступности производимых товаров для населения.

Социальная миссия бизнеса

Мы, представители делового сообщества Новосибирской области, являясь гражданами Российской Федерации, понимая и принимая свою долю ответственности за судьбу России, считая, что успешное развитие предпринимательской деятельности невозможно без устойчивого развития общества и неотделимо от него, содействуя успехами своей предпринимательской деятельности увеличению общественного богатства и социальному прогрессу, заключили настоящую Хартию об основополагающих принципах ответственного ведения бизнеса, которым мы намерены добровольно следовать.

Основные принципы нашей деятельности — экономическая свобода и социальная ответственность.

Мы убеждены, что предпринимательские цели, экономическая и социальная ответственность равнозначны, не противоречат, а дополняют друг друга.

Мы ответственно понимаем, что последствия решений, принимаемых бизнесом, выходят за рамки отдельных компаний. Каждая компания оказывает воздействие на общество, в котором она живет и действует, и, одновременно, испытывает на себе его влияние. Последствия деловой активности все чаще приобретают общенациональные и глобальные масштабы. Мы признаем, что основная роль компаний состоит в создании материальных благ и услуг и приумножении общественного богатства. Выполнение этой роли жизненно важно для экономики и социального развития в любом обществе. Мы также признаем, что столь же важны используемые средства и пути, которые ведут к созданию этого богатства. В своем выборе мы опираемся на фундаментальные общечеловеческие ценности, нормы международного права, Конституцию и законы Российской Федерации, учитываем экологические и социальные последствия нашей деятельности.

Мы стремимся достигать высоких долгосрочных экономических и социальных результатов на основе баланса интересов наших компаний, государства, работников, поставщиков* и потребителей, общественных институтов и других заинтересованных сторон, затрагиваемых нашей деятельностью. Корпоративная социальная ответственность в нашем понимании, это часть эффективных бизнес-стратегий, прежде всего связанная с деятельностью и задачами развития каждой компании. Мы считаем, что конструктивное сотрудничество, открытый диалог и партнерские отношения с выразителями интересов различных общественных групп, которые имеют отношение к нашей деловой практике, это неотъемлемый элемент ответственного ведения бизнеса и фактор его успешности. Мы уважаем право заинтересованных сторон выражать свое мнение и право быть услышанными, готовы адекватно реагировать на ожидания и запросы, а также предоставлять достоверную информацию о результатах нашей деятельности и ее последствиях. Мы убеждены, что взаимоотношения бизнеса с представителями гражданского общества и государством должны строиться на основе публичности и законности.

Экономическая свобода и ответственность

В свободе экономической деятельности, в возможности проявления индивидуальности каждой компании, в честной конкуренции — сила и основная ценность предпринимательства, обеспечивающего рост благосостояния страны. Мы выступаем за ответственную свободу предпринимательства, добиваемся долгосрочного и устойчивого развития своих компаний, высоких финансовых результатов, которые создают основу для рентабельного развития, а следовательно, для роста занятости, экономического и социального благополучия страны. Мы обязуемся вести предпринимательскую деятельность, соблюдая этические нормы, основываясь на принципах добропорядочности и справедливости, честности во взаимоотношениях со своими партнерами и конкурентами.

Взяточничество, коррупция, злоупотребление своим положением на рынке или подобная практика не может быть приемлемой для нас. Мы заботимся о поддержании собственной деловой репутации и репутации бизнеса края в целом, избегаем участия в распространении напрямую либо через третьих лиц заведомо ложной и непроверенной информации.

Мы ответственные налогоплательщики и, тем самым, вносим вклад в укрепление финансовых основ государства. Мы придерживаемся принципов добросовестной конкуренции, с уважением относимся к своим конкурентам, не распространяем порочащие или неверные сведения о производимой ими продукции и услугах, не прибегаем к незаконным формам экономической борьбы. Мы поддерживаем развитие открытых рынков товаров, услуг, инвестиций. Мы воздерживаемся от сомнительных услуг для получения конкурентных преимуществ, ограничения свободной торговли. Мы придерживаемся принципов справедливого ценообразования и

добросовестной рекламы. Мы уважаем право собственности и интеллектуальные права, исходит из их неприкосновенности. Партнерство в бизнесе, доверие со стороны потребителей производимой и реализуемой нами продукции — одна из ключевых ценностей в нашей деятельности. Мы учитываем в работе требования, претензии, предложения и ожидания потребителей нашей продукции, партнеров, государства.

Работники

Мы признаем работников важнейшей ценностью любой компании. Мы относимся к жизни человека как к высшей ценности. Для нас нет и не может быть компромисса между здоровьем, безопасностью работника и получением прибыли. Мы строим взаимоотношения с работниками на основе социального партнерства, общности целей, уважения взаимных интересов, реальности принимаемых сторонами обязательств и добросовестности их исполнения. Мы поощряем стремление работников к производительному и эффективному труду. Мы признаем трудовые права работников как неотъемлемую часть прав человека и соблюдаем установленные законом права работников. Мы признаем право работников на заключение коллективных договоров, право на свободу объединений и не создаем никаких препятствий для реализации этих прав. Мы признаем право работника на достойное, экономически обоснованное вознаграждение за результаты труда, стремимся обеспечивать своих работников работой и заработной платой, которые повышают их уровень жизни. Мы стремимся создавать и поддерживать такие условия труда, которые не наносят ущерб здоровью и человеческому достоинству работников. Мы обеспечиваем охрану труда работников, принимаем меры по снижению рисков несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Мы не допускаем в своих действиях дискриминационной политики и гарантируем работникам равные права и возможности независимо от пола, возраста, расовой принадлежности и религиозных убеждений. Мы не допускаем на своих предприятиях принудительного труда, использование детского труда и выступаем за их устранение. Мы способствуем раскрытию профессиональных и личных способностей наших работников, создаем возможности для профессионального и карьерного роста. Мы выстраиваем честные отношения в общении со своими работниками и обеспечиваем им доступ к информации, ограниченный лишь рамками закона и условиями конкуренции. Мы поддерживаем участие работников в решении принципиальных вопросов развития предприятий, принимаем во внимание их предложения, требования и жалобы. Мы стремимся предупреждать трудовые споры и конфликты, а в случае их возникновения — участвуем в открытых переговорах с работниками, признавая взаимную ответственность сторон социального партнерства. Мы ответственно подходим к решению проблем занятости, которые могут возникать в связи с принимаемыми

компаниями решениями, сотрудничаем с органами власти и местного самоуправления, объединениями работодателей и работников, другими организациями, а также друг с другом по вопросам регулирования трудовых отношений, занятости и использования рабочей силы.

Потребители

Смысл нашей деятельности в надежном и качественном удовлетворении запросов и ожиданий потребителей наших товаров и услуг. Мы постоянно доказываем свое право на доверие и уважение клиентов и дорожим этим доверием. Мы стремимся производить только качественные товары и услуги, благоприятные и безопасные для здоровья потребителей.

Мы используем в своей деятельности безопасные и надежные товары и услуги. Мы обязуемся обеспечивать высокий уровень обслуживания и удовлетворения потребностей наших клиентов. Мы гарантируем честное отношение, уважение человеческого достоинства и культуры потребителей. Мы исключаем любую дискриминацию потребителей товаров и услуг в зависимости от пола, возраста, расовой принадлежности и религиозных убеждений. Мы обеспечиваем своевременную обратную связь с потребителями, включая рассмотрение замечаний и претензий, стремимся в кратчайшие сроки урегулировать претензии и жалобы потребителей. Наши отношения с деловыми партнерами основаны на взаимном уважении. Мы взаимодействуем с поставщиками товаров и услуг на принципах взаимной выгоды, прозрачности и полной ответственности за принятые на себя обязательства.

Мы устанавливаем честные и беспристрастные отношения с поставщиками, основанные на справедливом ценообразовании, признании лицензионных прав и права на торговлю. Мы приложим все усилия для того, чтобы наша коммерческая деятельность была свободна от принудительных действий и судебных разбирательств, которые могут нанести вред нашим партнерам. Мы соблюдаем условия договоров с деловыми партнерами и выполняем свои обязательства. Мы не допускаем в своей деятельности предоставления деловым партнерам необоснованных и непредусмотренных законодательством льгот и привилегий, использование которых может негативно сказаться на репутации компании. Мы поддерживаем и отдаем предпочтение отношениям с поставщиками, которые в своей практике уважают принципы настоящей Хартии.

Мы не допускаем необоснованного повышения цен, введения потребителей в заблуждение относительно реальной цены товаров, гарантируем обоснованность и справедливость цен на реализуемые нами товары. Мы обязуемся вести деятельность на основе честной конкуренции, не допуская картельных сговоров и иных нарушений антимонопольного законодательства.

Мы готовы добровольно ограничивать цены на наиболее социально-значимые продовольственные товары. Мониторинг рынка и определение конкретного перечня таких товаров осуществляется Министерством промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области, а также Министерством сельского хозяйства Новосибирской области (далее - Министерства) исходя из принципов, закрепленных настоящей Хартией.

Перечень товаров, в отношении которых вводятся ценовые ограничения, определяется путем заключения соглашений с Министерствами, и подлежит корректировке исходя из складывающейся социально-экономической ситуации, но не реже чем раз в квартал.

Права человека

Мы признаем неприкосновенность прав человека, выстраиваем систему принятия решений с учетом соблюдения этих прав, включая:

- право на равные возможности и отсутствие дискриминации;
- право на безопасность;
- право на здоровье;
- право на благоприятную окружающую среду;
- право на образование;
- право на свободу совести и слова;
- трудовые права работников;
- право на информацию;
- другие права, имеющие отношение к деятельности компаний.

Участие в развитии местного сообщества

Мы понимаем, что наши компании и наши работники - неотъемлемая часть общества, и придерживаемся принципов корпоративного гражданства. Мы поддерживаем в доступных для компании формах усилия власти и гражданские инициативы в области экономического, социального и культурного развития территорий размещения наших предприятий, сохранения культурного наследия и разнообразия. Мы принимаем участие в решении общественно значимых задач на региональном и общенациональном уровне. Мы стремимся устанавливать эффективное партнерство с региональными и местными властями, институтами гражданского общества с целью совместного участия в достижении общих целей развития окружающего сообщества. Мы поддерживаем участие наших работников в деятельности местных сообществ. Мы участвуем, в соответствии с нашими приоритетами, в некоммерческих предпринимательских и иных отраслевых, национальных и международных организациях, поддерживаем их инициативы.

Заключительные положения

Мы считаем, что настоящие основополагающие социальные принципы в равной степени применимы к деятельности любой компании, организации вне зависимости от формы собственности, ее размера, профиля и территории деятельности. Мы ставим перед собой только ясные, измеримые, реальные и непротиворечивые экономические, социальные и экологические цели и добиваемся их достижения.

Мы ясно понимаем свою экономическую и социальную роль и принимаем на себя ответственность за последствия наших решений и действий. Мы стремимся к тому, чтобы наша деятельность была открытой и прозрачной. Мы способствуем формированию взаимной ответственности государства, бизнеса и гражданина, в основе которой демократия, соблюдение гражданских прав и свобод, включая право частной собственности, равенство возможностей, уважение человеческого достоинства и приоритет закона.

Оригинал Хартии хранится в прокуратуре Новосибирской области.

Присоединение к Хартии представителей бизнес сообщества осуществляется ежеквартально в прокуратуре Новосибирской области.