

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ КОРПОРАЦИЯ
ПО РАЗВИТИЮ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»
(АО «Корпорация «МСП»)

Славянская площадь, дом 4, стр.1, Москва, 109074
Телефон: (495) 698-98-00, факс (495) 698-98-01, e-mail: info@corpmsp.ru

25.01.2022 № ИК-30/657

На № _____ от _____

Вице-президенту
Торгово-промышленной палаты
Российской Федерации

Е.Н. Дыбовой

ул. Ильинка, д. 6/1, стр. 1, г.
Москва, 109012

Уважаемая Елена Николаевна!

С 8 ноября 2021 г. на официальном сайте АО «Корпорация «МСП» в сети Интернет на базе «зеркального реестра проверок», который создан по поручению Президента Российской Федерации и дает возможность предпринимателям сообщать о качестве проведенных контрольных (надзорных) мероприятий, запущен механизм получения обратной связи от субъектов предпринимательской деятельности «Сервис 360°» (<https://corpmsp.ru/360>), позволяющий предпринимателям сообщать о нарушении своих прав как при проведении контрольных (надзорных) мероприятий, так и о нарушениях со стороны заказчиков при проведении закупок, в связи с получением финансовой поддержки и услуг в организациях инфраструктуры поддержки субъектов МСП, при коммуникации с институтами развития, а также о проблемах в связи с COVID-ограничениями и получать ответ в сжатые сроки (15 рабочих дней).

На сегодняшний день через «Сервис 360°» поступило 221 обращение из 62 субъектов Российской Федерации (наибольшее количество обращений поступило от предпринимателей из г. Москвы, г. Санкт-Петербурга, Челябинской и Московской областей). Основными

темами обращений являются отсутствие розничной торговли в списке наиболее пострадавших отраслей для получения субсидии на нерабочие дни, введение QR-кодов, закупки (неоплаты, обжалование действий заказчика), проведение проверок и получение льготного кредита.

По результатам рассмотрения по 111 обращениям оказана консультационная помощь, по 25 обращениям решены вопросы по возврату задолженности, получению субсидии, снижению арендной платы, проведению проверки, отмене штрафа и получению кредита.

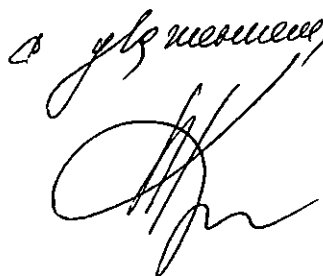
Представляется, что активное и регулярное информирование предпринимателей является условием эффективного функционирования «Сервиса 360».

Учитывая изложенное, просим Вас рассмотреть возможность участия в работе по продвижению «Сервиса 360» среди предпринимателей.

Ссылка на исходный макет брошюры по «Сервису 360»:
<https://www.figma.com/file/e9FH4IGLqhzQsUHuK8KEuC/360-team-library?node-id=312%3A3> .

Приложение: брошюра на 1 л.

Заместитель
Генерального директора



Н.Н. Коротченкова