**Деятельность Банка России по повышению финансовой грамотности**

Финансовая грамотность – одно из ключевых направлений деятельности Банка России, которое закреплено Законом о Центральном банке Российской Федерации.

Основным документом, в соответствии с которым осуществляется деятельность в сфере повышения финансовой грамотности является Стратегия повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 годы, утвержденная Правительством Российской Федерации. В реализации Стратегии участвуют Министерство финансов, Банк России, Министерство просвещения и другие заинтересованные федеральные органы исполнительной власти и организации.

**Проекты Банка России**

Банком России разработан и реализуется ряд проектов, направленных на повышение финансовой грамотности различных целевых аудиторий населения:

- «Онлайн уроки по финансовой грамотности» - проект для учащихся общеобразовательных и средних профессиональных учреждений, организаций для детей-сирот. Занятия проводят эксперты Банка России и представители ведущих участников финансового рынка. Главным преимуществом данного проекта является доступность уроков по финансовой грамотности на территории всей страны. Эксперты рассказывают о личном финансовом планировании, инвестировании, страховании, банковских картах. Особое внимание уделяется правилам безопасности на финансовом рынке и защите прав потребителей. Для участия в онлайн уроках необходимо зарегистрироваться на сайте dni-fg.ru;

- «Грамотный инвестор» - вебинары по инвестиционной грамотности для студентов и взрослого населения. На вебинарах слушатели смогут познакомиться с принципами и инструментами инвестирования, получить представление о том, как выбрать стратегию инвестирования исходя из своих потребностей и целей, как оценивать риски. Зарегистрироваться на вебинары можно на сайте dni-fg.ru/wiw;

- «ДОЛ-игра» - проект для детских оздоровительных лагерей отдыха и общеобразовательных учреждений. На сайте doligra.ru размещены материалы для проведения игровых мероприятий по финансовой грамотности, а также проводятся консультации и методические вебинары по их проведению.

- «Финансовая грамотность для старшего возраста» (PensionFG) – онлайн-вебинары в форме телемоста для пенсионеров и социальных работников Комплексных центров социального обслуживания населения, которые могут подключаться в группах или индивидуально. Темы вебинаров связаны с экономией для жизни, выбором банка и банковских услуг, с финансовым мошенничеством. Зарегистрироваться на вебинары можно на сайте pensionfg.ru;

- «Прививаем культуру финансовой грамотности» - курс из 4-х занятий для граждан пожилого возраста. Курс учит легче ориентироваться в мире финансов и новых технологий, способам защиты от мошенников. В связи с эпидемиологической остановкой проводится дистанционно;

- курс по финансовой грамотности на сайте Университета Банка России для всех желающих повысить свою финансовую грамотность и тех, кто хотел бы стать волонтером финансового просвещения. Курс доступен на сайте university.cbr.ru;

- Всероссийский онлайн-зачет по финансовой грамотности проводится ежегодно для всех желающих, отдельный блок предназначен для предпринимателей. По итогам участники получают именной сертификат.

**Интернет-ресурсы Банка России**

Банком России разработан ряд ресурсов в сети Интернет, содержащих информацию по финансовой грамотности для практического применения:

- «Финансовая культура» (Fincult.info) - информационно-просветительский ресурс по вопросам финансовой грамотности. Материалы сайта предназначены как для потребителей финансовых услуг, так и для преподавателей и волонтеров. Его цель – формирование финансовой культуры граждан. Сайт предназначен для широкой аудитории с разным уровнем знаний об экономике и разными финансовыми возможностями. На сайте можно найти рекомендации по выбору финансовых продуктов и услуг, советы по планированию бюджета, подсказки для начинающих предпринимателей, предупреждения о мошеннических схемах и многое другое;

- образовательный видеоблог «Деньги для дела» для субъектов МСП и потенциальных предпринимателей (<https://www.youtube.com/channel/UCY8IRDJoAbvgzduMplmjSaA>). Из видеоблога можно узнать, как привлечь деньги для запуска проекта, какие инструменты использовать на разных этапах развития своего дела, что делать, если финансовые организации отказывают в проведении операций, как выйти на фондовый рынок и какую поддержку в этом окажет государство. Среди других важных тем - лизинг, краудфинансирование, микрозаймы для МСП, система быстрых платежей для бизнеса и многое другое;

- мобильное приложение «ЦБ онлайн» (можно скачать в Google Play или в App Store), которое в режиме реального времени позволяет задать вопрос и получить ответ на темы, связанные с финансовыми рынками, в том числе с финансовой грамотностью.

Банк России ведет страницы в социальных сетях Facebook, ВКонтакте, Одноклассники.

**Мероприятия для населения**

Помимо этого, сотрудниками Банка России проводятся разовые мероприятия, направленные на повышение финансовой грамотности различных групп населения и МСП. В настоящее время в связи с эпидемиологической обстановкой мероприятия поводятся в дистанционном формате.

Темы мероприятий, проводимых сотрудниками Управления Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе (далее – Управление):

- Финансовое мошенничество: защити себя и свою семью: основные виды финансового мошенничества: мошенничество с банковскими картами, кибермошенничество, мошенничество от имени государственных органов, финансовые пирамиды, а также реальные случаи финансового мошенничества, с которыми люди сталкиваются в повседневной жизни, правила безопасности, которые надо соблюдать, чтобы не стать жертвой финансовых мошенников.

- Грамотный инвестор – руководство к действию: понятие инвестирования, главные характеристики грамотного инвестора, основные принципы инвестирования, виды инвестиционных продуктов и присущие им риски, как выбрать стратегию инвестирования, исходя из своих потребностей и целей, защита прав инвесторов.

- Зачем нужна страховка: что такое страхование, виды страхования, на что обратить внимание при выборе страховой компании, что такое страховое мошенничество и как не стать жертвой мошенников, навязанная страховка, куда обращаться, если страховая компания отказывает в выплатах или занижает их.

- Страхование как способ защиты от рисков: правовые основы страхования в России. Понятие страхования, страхового риска и страхового случая. Формы и виды страхования: страхование имущества, страхование ответственности. Как выбрать страховую компанию, «период охлаждения», мошенничество в страховании, что такое мисселинг, что делать, если у страховой компании отозвали лицензию, куда обращаться, если страхования компания нарушает права потребителя.

- Банковские услуги. Выбираем банк в помощники: на что обратить внимание при выборе банка, виды банковских услуг, банковский вклад и его виды, система страхования вкладов, кредит и его виды, кредитная история; уступка права требования долга коллекторским организациям, куда обращаться при нарушении прав потребителя финансовых услуг.

- Особенности оформления займа в микрофинансовых организациях (МФО): законодательно установленные требования к деятельности МФО, особенности получения займа в микрокредитных и микрофинансовых компаниях (отличия МКК от МФК), порядок действий в случае нарушения МФО или коллекторским агентством прав потребителя финансовой услуги.

**-** Как оформить потребительский заём: основные правила оформления потребительского кредита в банке/займа в некредитных финансовых организациях (НФО): что нужно знать при подписании кредитного договора/договора займа), особенности получения займа: микрофинансовых организациях, кредитных потребительских кооперативах, ломбардах; порядок действий в случае нарушения прав потребителя финансовой услуги одной из НФО.

**Мероприятия для МСП**

Банком России проводятся регулярные мероприятия для субъектов МСП как федерального, так и регионального уровня. Так, например, в 2021 году проведен ряд мероприятий по темам, связанным с системой быстрых платежей, краудфинансированием, лизингом, факторингом, выводу компании на фондовый рынок. Информация о вебинарах размещается на сайте Банка России cbr.ru, fincult.info, в региональных СМИ, а также проводится информирование заинтересованных организаций и общественных объединений субъектов МСП, в том числе через МАРП и ТПП.

Управление проводит мероприятия (дистанционно) для субъектов МСП на темы:

- Финансовые инструменты для развития бизнеса;

- Что делать, если банк отказывается проводить операцию или заключать договор банковского обслуживания;

- Страхование бизнеса.

Для организации и проведения мероприятий на территории Новосибирской области можно обратиться в Управление к начальнику отдела финансовой грамотности Ирине Львовне Кравченко (тел. 217-64-05, [KravchenkoIL@cbr.ru](mailto:KravchenkoIL@cbr.ru)) или территориальное учреждение Банка России в соответствующем субъекте СФО.

**Информирование**

Банк России принимает активное участие в информировании населения по вопросам повышения финансовой грамотности: размещает информацию по повышению финансовой грамотности в региональных средствах массовой информации и иных информационных ресурсах, эксперты принимают участие в теле- и радиопередачах, издает брошюры.

В настоящее время Управление готово предоставить МАРП брошюры по темам «Банковские карты» и «Интернет-банк» в количестве порядка 50 штук по каждой теме.

Во второй половине ноября 2021 года Управление будет готово предоставить МАРП брошюры по темам:

«Центральный банк. Что это и чем он занимается»

- «Если ваши права нарушают. Куда обращаться и что делать»

- «Как выбрать банк»

- «Курс валют. Что это такое и какой курс в нашей стране»

- «Санация. Что это значит для вкладчиков и заёмщиков»

- «Деньги. Откуда они берутся и кто их контролирует»

- «Денежно-кредитная политика и ключевая ставка»

- «Инфляция: почему растут цены и кто их может сдержать»

- «Новые банкноты 200 и 2000»

- «Финансовый план семьи. Покупаем больше за те же деньги»

- «Негосударственный пенсионный фонд (НПФ). Как накопить на дополнительную

пенсию»

- «Виды кредитов и займов»

- «Кредит есть, а денег нет. Что делать, если нечем платить долги?»

- «Типичные ошибки заёмщика. Как не наступить на одни и те же грабли»

- «Что такое кредитный потребительский кооператив (КПК) и зачем он нужен»,

- «Как уберечь себя и близких от финансового мошенничества»,

- «Чёрные кредиторы. Выводим злоумышленников на чистую воду»

- «Начинающий инвестор. Что нужно знать о торговле на бирже?»

- «Как выбрать брокера и как с ним работать»

- «Облигации. Что это такое и как на них заработать?»

- «Что такое акции и как на них заработать?»

- «Зачем нужна страховка? Защищаем жизнь, здоровье, дом и дачу»

- «ОСАГО. Как оформить полис и избежать покупки подделки»

- «Ремонт в ОСАГО. Приоритет натурального возмещения ущерба для договоров ОСАГО, заключенных с 29 апреля 2017 года»

- «Период охлаждения. Как отказаться от ненужной вам страховки»

- «Госзакупки: начинаем и выигрываем (МСП)»

- «Краудфандинг: Как привлечь деньги с помощью коллективного финансирования

(МСП)»

- «Что такое лизинг и в чем его особенности (МСП)»

- «Факторинг. Как он помогает продавать товары с отсрочкой платежа (МСП)»

- «Как управлять валютными рисками? (МСП)»

- «Что такое кредиты с госгарантией для малого бизнеса (МСП)»

- «Льготная ставка. Как получить льготный кредит для малого бизнеса (МСП)»

- «Страхование для бизнеса. От чего страховка защитит предпринимателя (МСП)»

- «МФО для бизнеса. Микрозаём для бизнеса. Что это такое и как его получить (МСП)»

- «Платите картой (удобство безналичных платежей). Как отказ от наличных облегчит вам жизнь»

- «Карточка Fincult.info»

- «Подменные номера (мошенничество звонят из банка)»

В случае заинтересованности в данных брошюрах, просим сообщить начальнику отдела финансовой грамотности Ирине Львовне Кравченко (тел. 217-64-05 электронная почта [KravchenkoIL@cbr.ru](mailto:KravchenkoIL@cbr.ru)).